



# научно-исследовательский институт безопасности жизнедеятельности

Сайт — niibgd.ru

625023, г. Тюмень, ул. Одесская, 9  
тел.: (3452) 52-18-17, 52-18-18, 52-18-19, 50-18-20  
e-mail: niibgd@yandex.ru, bgd@niibgd.ru  
www.niibgd.ru

р/с 40703810406280000029 в филиале ОАО Банк ВТБ в г. Екатеринбурге,  
г. Екатеринбург, БИК 046577952, к/с 30101810400000000952  
ИНН 7203134450, КПП 720301001, ОГРН 1037200596069, ОКПО 14525930

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества определяет стратегию АНО ТО «НИИ БЖД», направленную на:

- повышение качества предоставляемых услуг и внедрение современных методов управления в организации;
- расширение рынка и увеличение прибыли за счет качества оказываемых услуг, способных конкурировать по потребительским свойствам с ведущими организациями России, оказывающими услуги в области охраны труда;
- соблюдение законодательных и нормативных требований Российской Федерации;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- соблюдение требований к лицензированной деятельности;
- обеспечение объективности и достоверности оценок при проведении специальной оценки условий труда, результатов измерений.
- вовлечение сотрудников в процесс управления качеством;
- создание условий для максимального раскрытия их профессиональных возможностей.

### Цели в области качества.

*Для руководства организации:*

система обеспечения качества организации должна соответствовать требованиям ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 с учетом установленных государственных и нормативных требований, требований контрольных и надзорных органов.

*Для сотрудников организации:*

- уменьшение сроков выполнения работы по оформлению документации путем внедрения современных информационных процессов в производственный процесс;
- повышение квалификации и мотивация рабочего персонала;
- обеспечение независимости и беспристрастности лаборатории при осуществлении своей деятельности;
- обеспечение качества всех производственных процессов;
- совершенствование организационной структуры;
- создание эффективных командных связей внутри коллектива для достижения полного удовлетворения требований и запросов потребителей;
- объективная оценка деятельности каждого сотрудника и подразделения;
- расширение производственных мощностей и рациональное использования действующих;
- оптимальное использования всех имеющихся ресурсов;

### Методы достижения целей в области качества.

Для достижения поставленных целей руководство АНО ТО «НИИ БЖД» применяет следующие методы:

- постоянное изучение потребностей и ожиданий потребителей в области охраны труда;
- постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества;

- системный подход к решению любых задач и проблем;
- предотвращение проблем до их возникновения, а при возникновении – их устранение;
- устранение причин жалоб по выполненным работам и услугам;
- выделение и учет ресурсов и средств на повышение качества предоставляемых услуг;
- обеспечение соответствия функционирования организации требованиям международного стандарта качества ГОСТ ISO 9001-2011 и межгосударственного стандарта качества ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009;
- ознакомление всех сотрудников организации в области качества;
- привлечение всех сотрудников организации в построение современных методов контроля качества;
- введение персональной ответственности каждого работника за результат своего труда;
- материальное и моральное стимулирование работников на качественное выполнение работы;
- планирование и осуществление технического развития и совершенствования технологий;
- организация статистики для последующего улучшения работы организации.

Руководство АНО ТО «НИИ БЖД» берёт на себя обязательства по реализации Политики в области качества, её оценке и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями и ожиданиями общества, заказчика (потребителя), а также по обеспечению соответствия СМК требованиям ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и постоянному повышению её результативности.

Генеральный директор  
АНО ТО «НИИ БЖД»



Попов Ф.И.